

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

[Download PDF](#)

## Condizioni generali di contratto (CGC) per gli acquisti effettuati su [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch)

Di seguito desideriamo presentarvi le nostre condizioni generali di contratto che disciplinano l'elaborazione e l'esecuzione dei vostri acquisti. Sul sito <https://www.zalando.ch> vi offriamo l'acquisto di prodotti Zalando e prodotti dei partner di Zalando.

I prodotti Zalando sono tutti i prodotti offerti su [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch), a esclusione di quelli specificati come prodotti dei partner di Zalando.

I prodotti dei partner di Zalando sono i prodotti offerti su [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) specificamente indicati come prodotti di un partner.

### 1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E CONSEGNA DEI PRODOTTI

1.1 Su [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) i contratti vengono conclusi esclusivamente in lingua tedesca e francese. In caso di acquisto di prodotti Zalando il vostro partner contrattuale è Zalando SE, Tamara-Danz-Str. 1, 10243 Berlin, in caso di acquisto di prodotti dei partner di Zalando si conclude un ulteriore contratto con il rispettivo partner di Zalando, la cui identità viene indicata nella pagina di dettaglio del rispettivo prodotto.

1.2 Cliccando sul tasto "acquista ora" effettuate un ordine vincolante relativamente agli oggetti contenuti nel carrello virtuale. Una volta trasmesso l'ordine, vi inviamo subito un'e-mail con la conferma dell'ordine. Il contratto s'intende concluso quando il cliente riceve la conferma dell'ordine. Gli ordini in relazione ai quali il cliente ha optato per il pagamento anticipato (prenotazione) saranno spediti non appena sarà ricevuto il pagamento complessivo del prezzo di acquisto e delle eventuali spese di spedizione. Vi invitiamo pertanto a provvedere al pagamento del prezzo non appena ricevuta la conferma dell'ordine e comunque entro i 7 giorni successivi.

1.3 Laddove i prodotti oggetto dell'ordine non siano corretti o consegnati per tempo, non sussiste per noi alcun obbligo di consegna della merce ordinata. Il presupposto è che non siamo responsabili della mancata disponibilità della merce e che vi abbiamo informato tempestivamente riguardo alla situazione. In ogni caso, qualora i prodotti ordinati non fossero disponibili provvederemo senza alcun ritardo al rimborso di ogni somma eventualmente già pagata.

1.4 Non ci assumiamo il rischio di approvvigionamento in relazione ai prodotti che formano l'ordine in questione. Ciò si applica anche agli ordini relativi a beni per i quali sono descritti solo il tipo e le caratteristiche dei prodotti (beni fungibili). Siamo obbligati solo alla consegna di quanto disponibile in magazzino e di quanto ordinato ai nostri fornitori. Il nostro magazzino include anche i magazzini dei rispettivi partner di Zalando dai quali provengono i prodotti ordinati. Effettuiamo le consegne nel solo territorio svizzero. Se il tempo di consegna è espresso in giorni lavorativi, si intendono come tali tutti quelli compresi tra il lunedì e il venerdì inclusi, con esclusione di eventuali giorni festivi.

### 2. PREZZI, SPESE DI SPEDIZIONE E CONSEGNA ESPRESSA

2.1 Sono considerati validi i prezzi indicati al momento dell'invio dell'ordine. I prezzi indicati sono definitivi e comprensivi dell'IVA.

2.2 Le spese di spedizione sono a carico nostro, salvo in caso di Next Day Evening Delivery (consegna espressa).

2.3 La consegna espressa è disponibile solo per alcuni prodotti. Al momento dell'invio dell'ordine, potete visualizzare, se disponibile, la possibilità di optare per la spedizione espressa e i relativi costi aggiuntivi. Se i tempi di consegna vengono superati, sarete rimborsati delle spese di spedizione sostenute.

2.4 Per l'invio di prodotti particolarmente ingombranti, pesanti o preziosi possono valere spese di spedizione diverse, che al momento della vendita indichiamo nella pagina di dettaglio del prodotto e nella pagina di ordine di ogni singolo prodotto.

### **3. PAGAMENTO**

3.1 In linea di massima come modalità di pagamento accettiamo il pagamento anticipato, carta di credito, fattura e Paypal. Ci riserviamo il diritto di rifiutare alcuni metodi di pagamento e di richiedere metodi di pagamento diversi. Tenete presente che accettiamo solo pagamenti provenienti da conti bancari svizzeri e interni all'Unione Europea (UE) e che ogni costo associato alla transazione è a vostro carico.

3.2 In caso di acquisto effettuato con carta di credito, l'addebito avviene al momento della spedizione dell'ordine.

3.3 Il prezzo d'acquisto è pagabile il giorno di ricezione della fornitura dal cliente per la modalità di pagamento su fattura. Se il pagamento non avviene entro 30 giorni dalla scadenza, il cliente entrerà in mora. In questo caso Zalando SE si riserva il diritto di aggiungere alla fattura del cliente oltre all'importo della fattura una tassa di diffida pari a CHF 7,00 per ogni sollecito. L'importo della fattura aperto (incl. interessi sulla mora e tassa di diffida) può essere ceduto o venduto ai fini dell'incasso. Oltre al pagamento dell'importo della fattura il cliente è tenuto anche al risarcimento di tutti i costi dovuti al ritardo nel pagamento.

3.4 Date quindi il vostro consenso a ricevere fatture, accrediti e solleciti in formato elettronico o cartaceo.

### **4. USO DEI BUONI PROMOZIONALI**

4.1 I buoni promozionali non possono essere acquistati, sono offerti da noi nell'ambito di campagne promozionali e possono essere utilizzati per un periodo di validità limitato.

4.2 I buoni promozionali possono essere utilizzati una sola volta in relazione a un singolo ordine, entro il periodo di validità specificato. È possibile che per l'acquisto di alcuni prodotti sia esclusa la possibilità di utilizzare i buoni promozionali. I buoni promozionali non possono essere utilizzati per l'acquisto di buoni regalo. È possibile che l'uso di un buono promozionale sia soggetto a un importo minimo di spesa.

4.3 Il valore dei prodotti acquistati deve essere pari o superiore al valore del buono promozionale. Qualora l'importo del buono promozionale non fosse sufficiente per coprire il valore dei prodotti ordinati, la differenza può essere pagata tramite uno qualsiasi dei metodi di pagamento accettati. I buoni promozionali non sono rimborsabili in denaro e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi. I buoni promozionali non saranno rimborsati qualora l'acquirente decida di restituire in parte o interamente i prodotti ordinati.

4.4 I buoni promozionali possono essere utilizzati solo se l'ordine viene finalizzato, non possono essere utilizzati retroattivamente e non possono essere trasferiti a terzi. Salvo diversa disposizione, non è possibile cumulare diversi buoni promozionali per il medesimo ordine.

4.5 Se nel corso dell'ordine il cliente dovesse aver utilizzato un buono promozionale e se il valore complessivo dell'ordine - a causa del recesso del cliente - dovesse essere inferiore al valore del buono promozionale, ci riserviamo sin d'ora il diritto di fatturare il prezzo originario della merce che resta in possesso del cliente.

### **5. USO DEI BUONI REGALO**

5.1 I buoni regalo possono essere acquistati, e possono essere utilizzati solo per l'acquisto di prodotti Zalando o dei partner di Zalando, ma non per l'acquisto di ulteriori buoni regalo. Qualora il valore dei buoni regalo non fosse sufficiente per coprire il valore dei prodotti ordinati, la differenza potrà essere pagata tramite uno qualsiasi dei metodi di pagamento accettati.

5.2 I buoni regalo possono essere utilizzati solo prima dell'inoltro dell'ordine, non sono rimborsabili in denaro e sul credito da essi rappresentato non maturano interessi. Per riscuotere un buono regalo, trasferirne il relativo credito sul conto e controllarne il saldo visitate la sezione "I miei buoni regalo" sul sito [www.zalando.it](http://www.zalando.it).

### **6. DIRITTO DI RESTITUZIONE PER I PRODOTTI ZALANDO**

Per tutti gli acquisti di prodotti Zalando effettuati sul sito [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch), Zalando concede un diritto di restituzione facoltativo pari complessivamente a 30 giorni dalla ricezione della merce. Dopodiché potrete recedere dal contratto semplicemente rispeditoci la merce entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione (inizio della scadenza al giorno della ricezione della merce). Per l'osservanza del termine è sufficiente una tempestiva spedizione. Il presupposto per esercitare il diritto di restituzione è tuttavia che la merce sia stata portata solo per prova, come accade normalmente in un negozio, e che venga rispedita in stato completo e intatto nella confezione originale. Per la restituzione gratuita occorre utilizzare l'etichetta per il reso che si può stampare tramite il sito [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch). Se non avete accesso a una stampante o se riscontrate problemi nel download dell'etichetta per il reso, potete contattare il nostro Servizio Clienti. Il diritto di restituzione non sussiste in caso di acquisto di buoni regalo, se questo è già registrato nel conto utente, né per contratti di fornitura di articoli non adatti a una spedizione a causa delle loro proprietà (ad esempio prodotti cosmetici già aperti, per motivi igienici).

Si prega di spedire la merce a:

Zalando SE  
CH-8509 Frauenfeld

## **7. DIRITTO DI RESTITUZIONE PER I PRODOTTI DEI PARTNER DI ZALANDO**

7.1 Per tutti gli acquisti di prodotti dei partner di Zalando effettuati sul sito [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) Zalando e il relativo partner vi concedono un diritto di restituzione facoltativo pari complessivamente a 30 giorni dalla ricezione della merce. Dopodiché potrete recedere dal contratto semplicemente rispedito la merce al relativo partner di Zalando entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione (inizio della scadenza al giorno della ricezione della merce). Per l'osservanza del termine è sufficiente una tempestiva spedizione. Il presupposto per esercitare il diritto di restituzione è tuttavia che la merce sia stata portata solo per prova, come accade normalmente in un negozio, e che venga rispedita in stato completo e intatto nella confezione originale. Il diritto di restituzione non sussiste in caso di acquisto di buoni regalo, se questo è già registrato nel conto utente, né per contratti di fornitura di articoli non adatti a una spedizione a causa delle loro proprietà (ad esempio prodotti cosmetici già aperti, per motivi igienici).

7.2 Se volete utilizzare il diritto di restituzione facoltativo, spedite la merce al relativo partner di Zalando. Il modo più facile è utilizzare l'etichetta per il reso ricevuta insieme all'ordine. Inoltre le informazioni di contatto del relativo partner di Zalando sono collegate alla pagina del rispettivo prodotto; le informazioni di contatto sono riportate anche nelle istruzioni sul recesso allegate in PDF insieme alla conferma dell'ordine.

## **8. RIMBORSI**

Per i pagamenti effettuati tramite fattura e pagamento anticipato, il bonifico di rimborso sarà effettuato sul conto che il cliente indicherà a Zalando. Per i pagamenti effettuati tramite Paypal o carta di credito, il rimborso sarà effettuato sul conto Paypal o sulla carta di credito. Se per il vostro acquisto avete utilizzato un buono regalo, vi accrediteremo l'importo corrispondente sul conto dei vostri buoni regalo.

## **9. SERVIZIO CLIENTI**

Per qualsiasi domanda consultate la nostra pagina di [aiuto o contattateci](#).

## **10. GARANZIA PER VIZI E DIFFORMITÀ E INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI**

10.1 Si applica la garanzia per vizi e difformità stabilita dalla legge. Nel caso in cui si riscontrano vizi e difformità nel prodotto acquistato, Zalando si riserva espressamente il diritto di fornire all'acquirente un altro prodotto privo di vizi.

10.2 Le presenti CGC possono essere consultate sul sito [www.zalando.it](http://www.zalando.it) e possono essere stampate o salvate utilizzando il relativo comando del browser (solitamente, "File" -> "Salva con nome"). È inoltre possibile scaricare e archiviare questo documento anche in formato PDF [cliccando qui](#). Per poter aprire il file PDF è necessario aver

installato sul proprio computer Adobe Reader, che può essere scaricato gratuitamente dal sito [www.adobe.it](http://www.adobe.it), ovvero altro software analogo in grado di leggere il formato PDF.

10.2 È possibile archiviare i dettagli dell'ordine e scaricare le CGC utilizzando il relativo comando del browser per salvare il riepilogo dell'ordine che appare nell'ultima schermata della procedura di acquisto, ovvero attendendo di ricevere l'automatico messaggio di conferma dell'ordine che spediamo via mail in seguito al completamento dell'ordine all'indirizzo e-mail da voi indicato. Tale messaggio di conferma include i dettagli dell'ordine e le nostre CGC, e può essere agevolmente stampato o salvato tramite le funzioni messe a disposizione dai programmi di posta elettronica.

10.2 Qualora le singole disposizioni del presente contratto, inclusi questi regolamenti, dovessero divenire completamente o parzialmente inefficaci o qualora il contratto dovesse presentare una lacuna imprevedibile, rimarrà comunque invariata l'efficacia di tutte le rimanenti disposizioni o parti di tali disposizioni. Al posto delle disposizioni inefficaci o mancanti entreranno in vigore i rispettivi regolamenti previsti ai sensi di legge.

## **11. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

11.1 Per tutte le condizioni legali o altre relazioni giuridiche con noi è applicabile il diritto svizzero. Non sono applicabili la convenzione sulle vendite internazionali (CISG) né altri eventuali accordi interstatali. Per i contratti finalizzati a uno scopo non attribuibile a un'attività professionale o imprenditoriale dell'autorizzato (contratto con consumatori), la scelta del diritto potrà valere solo a condizione che la tutela concessa non venga ritirata a causa di urgenti disposizioni di legge dello stato in cui risiede abitualmente il consumatore.

11.2 Per quanto riguarda i consumatori, vale il foro competente presso la residenza svizzera dello stesso. Nell'ambito dei movimenti di affari con commercianti, come foro per tutte le eventuali controversie giuridiche in relazione a queste condizioni commerciali e per i singoli contratti stipulati e validi sulla base delle stesse, incluse eventuali querele correlate a cambiali e assegni si concorda la nostra sede commerciale. In questo caso siamo autorizzati a presentare querela anche presso la sede del cliente.

ZALANDO SE

Zalando SE

Tamara-Danz-Str. 1

10243 Berlino

Rappresentanza legale: Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter

Presidente del consiglio di amministrazione: Lothar Lanz

Società registrata presso l'ufficio giudiziario di Charlottenburg Berlino,

HRB 158855 B

P. IVA: DE 260543043

Ultimo aggiornamento: 17.08.2018