

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

PDF Download

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen über [www.zalando.ch](https://www.zalando.ch)** Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorstellen, die wir für die Bearbeitung und Abwicklung Ihres Kaufs zugrunde legen. Wir bieten Ihnen auf <https://www.zalando.ch> den Kauf von Zalando-Artikeln und Zalando-Partner-Artikeln an.

**Die Angebote auf unserer Website [www.zalando.ch](https://www.zalando.ch) richten sich ausschließlich an Verbraucher, die den Kauf zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.**

**Zalando-Artikel** sind alle Artikel, die wir Ihnen auf [www.zalando.ch](https://www.zalando.ch) anbieten, solange wir Sie nicht darauf hinweisen, dass es sich um einen Zalando-Partner-Artikel handelt.

**Zalando-Partner-Artikel** sind Artikel, die wir Ihnen auf [www.zalando.ch](https://www.zalando.ch) anbieten und durch einen Hinweis als Partner-Artikel kennzeichnen.

## 1. VERTRAGSSCHLUSS UND WARENLIEFERUNGEN

**1.1** Mit Aufgabe einer Bestellung erklären Sie ausschließlich für private Zwecke zu handeln.

**1.2** Verträge über [www.zalando.ch](https://www.zalando.ch) schließen wir ausschließlich in deutscher und französischer Sprache. Bei der Bestellung von Zalando-Artikeln ist Ihr Vertragspartner die Zalando SE, Valeska-Gert-Str. 5, 10243 Berlin, bei der Bestellung von Zalando-Partner-Artikeln zusätzlich der jeweilige Zalando-Partner, über dessen Identität wir Sie auf der jeweiligen Produktdetailseite individuell informieren.

**1.3** Durch Anklicken des Buttons "jetzt kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung über die Artikel im Warenkorb ab. Den Eingang Ihrer Bestellung bestätigen wir Ihnen unmittelbar per Email nach dem Absenden der Bestellung. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Bestellbestätigung zustande. Bitte beachten Sie, dass die Auslieferung der bestellten Ware bei Vorkasse (Reservierung) erfolgt, sobald die Zahlung des vollständigen Kaufpreises sowie etwaiger Versandkosten bei uns eingegangen ist. Daher bitten wir Sie um Überweisung des Kaufpreises unmittelbar nach Zugang der Bestellbestätigung, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen.

**1.4** Sie stimmen der Abtretung der Ansprüche des Verkäufers auf Zahlung des Kaufpreises an Dritte, insbesondere an die Zalando Payments GmbH, zu.

**1.5** Bitte beachten Sie, dass wir ausnahmsweise nicht zur Lieferung der bestellten Ware verpflichtet sind, wenn wir die Ware unsererseits ordnungsgemäß bestellt haben, jedoch nicht richtig oder rechtzeitig beliefert worden sind. Voraussetzung ist, dass wir die fehlende Warenverfügbarkeit nicht zu vertreten haben und wir Sie über diesen Umstand unverzüglich informiert haben. Bei entsprechender nachträglicher Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstatten.

**1.6** Das Risiko, eine bestellte Ware besorgen zu müssen (Beschaffungsrisiko), übernehmen wir nicht. Dies gilt auch bei der Bestellung von Waren, die nur ihrer Art und ihren Merkmalen nach beschrieben ist (Gattungswaren). Wir sind nur zur Lieferung aus unserem Warenvorrat und der von uns bei unseren Lieferanten bestellten Waren verpflichtet. Bei Bestellungen von Zalando-Partner-Artikeln schließt unser Warenvorrat den Warenvorrat des Zalando-Partners mit ein. Bestellungen liefern wir Ihnen innerhalb der Schweiz aus. Werden als Fristen Werkzeuge angegeben, so verstehen wir hierunter alle Tage von Montag bis und mit Freitag, mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen.

**1.7** Wenn Sie auf der Bestellübersichtsseite den Ausgleich des CO2 Fußabdruckes Ihrer Bestellung auswählen, ist dies Vertragsbestandteil Ihrer Bestellung. Sie werden über die Höhe des Beitrages vor Vertragsschluss auf der Bestellübersichtsseite informiert.

**1.8** Wir behalten uns das Recht vor, einen Auftrag abzulehnen oder den Auftrag zu stornieren, wenn dieser Auftrag per Software, einer Maschine, einem Crawler, einem Spider bzw. durch andere automatische Web-Programme oder Scripted-Behaviour-Systeme bzw. durch Inanspruchnahme von Dienstleistungen Dritter, die zur Auftragserteilung in Ihrem Namen genutzt wurden, generiert wurde.

## **2. PREISE, VERSANDKOSTEN UND EXPRESSVERSAND**

**2.1** Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heißt, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

**2.2** Die Versandkosten, außer bei Next Day Evening Delivery oder wenn anders angegeben (siehe auch die weiteren Bestimmungen dieser Ziffer 2), übernehmen wir für Sie.

**2.3** Wir bieten für bestimmte Bestellungen die Option Next Day Evening Delivery an. Ob diese Option für Ihre jeweilige Bestellung angeboten wird und die hierfür anfallenden Kosten, können Sie im Bestellprozess sehen. Sollte die angegebene Lieferzeit überschritten werden, so erhalten Sie die Lieferkosten natürlich zurückerstattet.

**2.4** Für den Versand besonders sperriger, schwerer oder wertvoller Artikel können abweichende Versandgebühren gelten, die wir während des Verkaufs für jedes Produkt einzeln auf der Produktdetailseite und auf der Bestellseite angeben.

**2.5** Abhängig vom Lagerstandort Ihres Artikels können Fernversandgebühren in Höhe von 1,90 CHF inkl. MWSt. anfallen, welche bei Zalando erhoben und Ihnen weiterverrechnet werden. Sie werden vor Auslösung Ihrer Bestellung informiert, wenn für den ausgewählten Artikel solche Fernversandgebühren erhoben werden. Wenn Sie einen Artikel zurücksenden, für den Fernversandgebühren erhoben wurden, erstatten wir Ihnen die Fernversandgebühren, sofern die gesamte Bestellung zurückgesendet wird. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben hiervon unberührt.

## **3. ZAHLUNG**

**3.1** Grundsätzlich bieten wir die Zahlarten Vorkasse, Kreditkarte, Rechnung und Paypal an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen. Bitte beachten Sie, dass wir Zahlungen lediglich von Konten in der Schweiz und innerhalb der Europäischen Union (EU) akzeptieren. Etwaige Kosten einer Geld-Transaktion sind von Ihnen zu tragen.

**3.2** Im Falle des Kaufs mittels Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Versendung der Bestellung durch uns.

**3.3** Der Kaufpreis wird bei Kauf auf Rechnung am Tag des Eingangs der Lieferung beim Kunden zur Zahlung fällig. Erfolgt die Zahlung nicht binnen 30 Tagen nach Fälligkeitseintritt, gerät der Kunde in Verzug. In diesem Fall behält die Zalando SE sich das Recht vor, den Kunden neben dem Rechnungsbetrag Mahngebühren in Rechnung zu stellen. Während für die erste Mahnung noch keine Gebühren verrechnet werden, betragen die

Mahngebühren für die zweite Mahnung CHF 10,00 und für die dritte Mahnung CHF 14,00. Der offene Rechnungsbetrag (inkl. Verzugszinsen und Mahngebühren) kann zum Zwecke des Inkassos abgegeben oder verkauft werden. Der Kunde ist neben der Begleichung des Rechnungsbetrages auch zum Ersatz sämtlicher Kosten verpflichtet, die durch den Zahlungsverzug entstehen.

**3.4** Sie sind damit einverstanden, dass Sie Rechnungen, Gutschriften und Mahnungen in elektronischer oder in Papier-Form erhalten.

## **4. AKTIONSGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG**

**4.1** Aktionsgutscheine sind Gutscheine, die nicht käuflich erworben werden können, sondern die wir im Rahmen von Werbekampagnen mit einer bestimmten Gültigkeitsdauer ausgeben.

**4.2** Aktionsgutscheine sind nur im angegebenen Zeitraum und nur einmal im Rahmen eines Bestellvorgangs einlösbar. Einzelne Markenprodukte können von der Gutscheinaktion ausgeschlossen sein. Aktionsgutscheine können nicht für den Kauf von Geschenkgutscheinen verwendet werden. Bitte beachten Sie, dass Aktionsgutscheine an einen Mindestbestellwert gebunden sein können.

**4.3** Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktionsgutscheins entsprechen. Eine Differenz zu einem höheren Warenwert kann mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden. Der Wert eines Aktionsgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn Ware ganz oder teilweise retourniert wird.

**4.4** Aktionsgutscheine können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Anrechnung ist nicht möglich. Der Aktionsgutschein kann nicht auf Dritte übertragen werden. Mehrere Aktionsgutscheine können nicht miteinander kombiniert werden, es sei denn wir haben etwas anderes vereinbart.

**4.5** Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Aktionsgutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware, die Sie behalten, zu berechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Aktionsgutscheines fällt.

## **5. GESCHENKGUTSCHEINE UND DEREN EINLÖSUNG**

**5.1** Geschenkgutscheine sind Gutscheine, die Sie käuflich erwerben können. Diese können nur für den Kauf von Zalando-Artikeln und Zalando-Partner-Artikeln eingelöst werden, nicht jedoch für den Kauf von weiteren Geschenkgutscheinen. Reicht das Guthaben eines Geschenkgutscheins für die Bestellung nicht aus, kann die Differenz mit den angebotenen Zahlungsmöglichkeiten ausgeglichen werden.

**5.2** Geschenkgutscheine und Guthaben können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Das Guthaben eines Geschenkgutscheins wird weder in Bargeld ausgezahlt, noch verzinst. Um Geschenkgutscheine auf Ihrem Kundenkonto einzulösen oder ein bestehendes Guthaben einzusehen, besuchen Sie bitte "Meine Gutscheine und mein Guthaben" auf [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch).

## **6. RÜCKGABERECHT FÜR ZALANDO-ARTIKEL**

Für alle Einkäufe von Zalando-Artikeln unter [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) gewährt Zalando ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Danach können Sie sich vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen haben und die Ware

vollständig und unversehrt zurückschicken. Außerdem bitten wir darum, die Ware in der Originalverpackung nebst etwaigen Anleitungen und – sowie vorhanden – mit unbeschädigtem Siegel (beispielsweise bei Kosmetika) an uns zurück zu senden. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Dies gilt insbesondere für Kosmetika und andere Waren, welche aus hygienischen Gründen nur in unbenutztem Zustand und mit unbeschädigtem Siegel zurückgenommen werden. Zur kostenlosen Rücksendung ist der unter [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) selbst ausdrückbare Retourenaufkleber zu verwenden. Sollten Sie Probleme mit dem Herunterladen des Rücksendeaufklebers haben oder Ihnen kein Drucker zur Verfügung stehen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Das Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen, sofern dieser bereits in dem Benutzerkonto hinterlegt ist, und nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (wie z.B. geöffnete Kosmetikprodukte, aus hygienischen Gründen). Bitte senden Sie Waren an: Zalando SE CH-8509 Frauenfeld.

Bitte beachten Sie, dass das 30-tägige Rückgaberecht nicht gilt für den Klimaschutzbetrag, wenn Sie sich dafür entschieden haben, den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck für Ihrer Bestellung zu kompensieren. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

## **7. RÜCKGABERECHT FÜR ZALANDO-PARTNER-ARTIKEL**

**7.1** Für alle Einkäufe von Zalando-Partner-Artikeln unter [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) gewähren Ihnen Zalando und der jeweilige Zalando-Partner ein freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen ab Warenerhalt. Danach können Sie sich vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an den jeweiligen Zalando-Partner zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich zur Anprobe, wie in einem Ladengeschäft, getragen haben und die Ware vollständig und unversehrt zurückschicken. Außerdem bitten wir darum, die Ware in der Originalverpackung nebst etwaigen Anleitungen und – sowie vorhanden – mit unbeschädigtem Siegel (bspw. bei Kosmetika) zurück zu senden. Sind diese Voraussetzungen nicht eingehalten, so kann die Warenrücknahme verweigert werden. Dies gilt insbesondere für Kosmetika und andere Waren, welche aus hygienischen Gründen nur in unbenutztem Zustand und mit unbeschädigtem Siegel zurückgenommen werden. Das Rückgaberecht besteht nicht beim Kauf von Geschenkgutscheinen, sofern dieser bereits in dem Benutzerkonto hinterlegt ist, und nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (wie z.B. geöffnete Kosmetikprodukte, aus hygienischen Gründen).

**7.2** Wenn Sie von dem freiwilligen Rückgaberecht Gebrauch machen wollen, senden Sie die Waren bitte an den jeweiligen Zalando-Partner zurück. Am einfachsten ist es dabei, wenn Sie den der Sendung beigelegten Retourenaufkleber verwenden. Im Übrigen sind die Kontaktinformation des jeweiligen Zalando-Partners auf der jeweiligen Artikelseite verlinkt; zusätzlich finden Sie die Kontaktinformationen in der Widerrufsbelehrung, welche wir Ihnen mit der Bestellbestätigung als PDF-Anhang übersenden.

**7.3** Bitte beachten Sie, dass das 30-tägige Rückgaberecht nicht gilt für den Klimaschutzbetrag, wenn Sie sich dafür entschieden haben, den CO<sub>2</sub>-Fußabdruck für Ihrer Bestellung zu kompensieren. Ihr gesetzliches Widerrufsrecht bleibt hiervon unberührt.

## **8. RÜCKZAHLUNGEN**

Etwaige Rückzahlungen per Rechnung und Vorkasse veranlassen wir auf das von Ihnen für die Rückzahlung angegebene Konto. Haben Sie per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal- bzw. Kreditkartenkonto. Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Geschenkgutschein benutzt haben, so schreiben wir Ihnen den entsprechenden Betrag auf Ihrem Geschenkgutscheinkonto gut.

## **9. CUSTOMER CARE**

Bei Fragen schauen Sie gerne auf unsere Hilfeseiten oder kontaktieren Sie uns.

## **10. GESETZLICHE MÄNGELHAFTUNG UND WEITERE INFORMATIONEN**

**10.1** Es gilt die gesetzliche Mängelgewährleistung. Zalando behält sich ausdrücklich das Recht vor, bei geltend gemachten und festgestellten Mängeln der Kaufsache dem Käufer mängelfreien Ersatz zu liefern.

**10.2** Sie können diese AGB auf [www.zalando.ch](http://www.zalando.ch) einsehen. Zudem können Sie dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktion Ihres Internetdiensteprogramms (=Browser: dort meist "Datei" -> "Speichern unter") nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie hier klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter [www.adobe.de](http://www.adobe.de)) oder vergleichbare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

**10.3** Sie können auch zusätzlich die AGB sowie die Daten Ihrer Bestellung einfach archivieren, indem Sie entweder die AGB herunterladen und die auf der letzten Seite des Bestellablaufs im Internetshop zusammengefassten Daten mit Hilfe der Funktionen Ihres Browsers speichern oder Sie warten die automatische Bestellbestätigung ab, die wir Ihnen zusätzlich per E-Mail nach Abschluss Ihrer Bestellung an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zukommen lassen. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail enthält noch einmal die Daten Ihrer Bestellung und unsere AGB und lässt sich leicht ausdrucken bzw. mit Ihrem E-Mail-Programm abspeichern.

**10.4** Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschliesslich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine nichtvorhergesehene Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen.

## **11. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

### **ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND**

**11.1** Für sämtliche Rechtsgeschäfte oder andere rechtliche Beziehungen mit uns gilt das Schweizer Recht. Das UN-Kaufrecht (CISG) sowie etwaige sonstige zwischenstaatliche Übereinkommen finden keine Anwendung. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Vertrag mit Konsumenten), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Konsument seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

**11.2** In Bezug auf Konsumenten gilt der Gerichtsstand am schweizerischen Wohnsitz des Konsumenten. Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten wird als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten über diese Geschäftsbedingungen und unter deren Geltung geschlossenen Einzelverträge, einschliesslich Wechsel- und Scheckklagen, unser Geschäftssitz vereinbart. Wir sind in diesem Fall auch berechtigt, am (Wohn-)Sitz des Kunden zu klagen.

### **IHRE ZALANDO SE**

**Zalando SE**

Valeska-Gert-Str. 5

10243 Berlin

Vorstand: Robert Gentz & David Schneider (beide Co-Vorstandsvorsitzende), Dr. Astrid Arndt, James Freeman II, David Schröder

Vorsitzende des Aufsichtsrates: Cristina Stenbeck

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin,

HRB 158855 B

Umsatzsteuer-ID: DE 260543043

Stand: 01.07.2021